

Индикативна годишна работна програма за процедури за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси" 2007 - 2013, съфинансирана от Европейския Социален фонд

Номер на схемата	Наименование на схемата	Цел на схемата	Дата на обявяване на схемата (месец/година)	Краен срок за подаване на проектни предложения (месец/година)	Допустими бенифициенти	Общ размер на схемата в евро	Общ размер на схемата в лева	Дял на съфинансирането от ЕС в %	Максимален % на публичното съфинансиране	Минимален и максимален размер на проекта в лева	Срок на изпълнение на схемата	Индикатори
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>ПРИОРИТЕТНА ОС 1</b>												
1	„Повишаване заетостта на младежите чрез трайното им включване на пазара на труда в България”	Повишаване пригодността на младежи до 29 годишна възраст за заетост и създаване на условия за устойчива заетост; повишаване конкурентноспособността на младежите за заемане на обявени работни места чрез обучение по ИКТ и чуждоезиково обучение.	Февруари 2009	Април 2009	Агенция по заетостта	7 669 378	15 000 000	85%	100%	15 000 000	2010	Брой лица, включени в обучение за придобиване на ключови компетенции - 10 400, в т.ч. 7 300 в чуждоезиково обучение и 3 100 – в обучение по ИКТ. Дял на лицата, придобили ключови компетенции 90% Брой лица, получили посреднически услуги 10 400 Дял лица, включени в заетост след обучение - 50% Дял лица със запазена заетост 1 година след участие в мярка за насърчване на заетостта 50% от лицата включени в заетост
<b>ПРИОРИТЕТНА ОС 2</b>												
2	„Осигуряване на условия за активен трудов живот за хора над 50 годишна възраст и на продължително безработни лица”	Повишаване пригодността за заетост и създаване на условия за устойчива заетост за безработни над 50 годишна възраст и на продължително безработни (с непрекъсната регистрация в бюрото по труда повече от 12 месеца), включително отпадащи от социално подпомагане; повишаване конкурентноспособността на посочените по-горе лица, с фокус нуждите за подобряване на уменията на нискоквалифицираните и възрастни работници, удължаване на активната им трудова дейност и създаване на условия за трайна заетост.	Първо тримесечие на 2009 г.	Минимум два месеца след датата на публикуване на схемата	Образователни и обучаващи институции/ организации, работодатели и социално-икономически партньори.	25 564 594	50 000 000	85%	100%	100 000	2010	Брой лица, включени в обучение за придобиване или повишаване на професионалната квалификация- 18 000 Дял на лицата, придобили или повишили степента си на професионална квалификация - 80% Дял на лицата, започнали работа - 30% Дял лица, включени в заетост след обучение - 5 400
3	Насърчаване стартирането на проекти за развиване на самостоятелна стопанска дейност	Подпомагане на безработни лица с ясна идея за започване на самостоятелна стопанска дейност, чрез ползване на специализирани обучения и услуги.				35 790 432	70 000 000	85%	100%		2013	Брой лица, включени в обучение за придобиване на предприемачески умения и/или получили консултации за окончателно подготвяне на бизнес план - 50 000 Брой новосъздадени предприятия - 10 000 Дял на лицата, на които са предоставени малки грантове и са започнали собствен бизнес - 80% от новосъздадени предприятия Брой лица, заети в създадените предприятия 1 година след приключване на финансирането - 30 000 Дял на лицата, завършили обучение - 80% от включените в обучение
	Компонент I	В Компонент I – Целта е да се предоставя обучение за придобиване на предприемачески, управленски и бизнес умения. В обученията ще се включват безработни лица, в това число безработни младежи и други, които искат да стартират собствен бизнес и разработят бизнес план и/или маркетингова стратегия, с изключение на дълготрайно безработни лица, обект на социално подпомагане.	Първо тримесечие на 2009 г.	Минимум два месеца след датата на публикуване на схемата	Компонент I – Агенция по заетостта	10 225 838	20 000 000	85%	100%	20 000 000	2013	
	Компонент II	Включването на безработни лица в Компонент II може да се осъществи само след успешно участие в Компонент I. В Компонент II – на предприятията, регистрирани от лицата, успешно завършили обучението и/или ползвали услуги по Компонент I. Целта е да бъдат подпомогнати лицата при стартиране на самостоятелна стопанска дейност.	Четвърто тримесечие на 2009 г.	Минимум два месеца след датата на публикуване на схемата	Компонент II – фирми, регистрирани от лицата, успешно завършили обучението и/или ползвали услуги по Компонент I	20 451 675	40 000 000	85%	до 100%	неприложимо	2013	
	Компонент III	В Компонент III – ще се предоставят услуги на лицата, стартирали проекти по Компонент II, от консултантски фирми и бизнес центрове, които имат достатъчен и доказуем опит при предоставяне на съответните услуги. Целта е да се подпомогне успешното стартиране на самостоятелна стопанска дейност.	Четвърто тримесечие на 2009 г.	Минимум два месеца след датата на публикуване на схемата	Компонент III – Агенция по заетостта	5 112 919	10 000 000	85%	100%	10 000 000	2013	

**Индикативна годишна работна програма за процедури за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси" 2007 - 2013, съфинансирана от Европейския Социален фонд**

Номер на схемата	Наименование на схемата	Цел на схемата	Дата на обявяване на схемата (месец/година)	Краен срок за подаване на проектни предложения (месец/година)	Допустими бенифициенти	Общ размер на схемата в евро	Общ размер на схемата в лева	Дял на съфинансирането от ЕС в %	Максимален % на публичното съфинансиране	Минимален и максимален размер на проекта в лева	Срок на изпълнение на схемата	Индикатори
4	Квалификационни услуги и обучения за заети лица – фаза 2	Предоставяне на обучения за заети съобразно нуждите на работодателите с цел запазване на работните места и повишаване адаптивността на работната сила: - професионална квалификация - ключови умения	26.05.2009	28.02.2010	Образователни и обучаващи институции/ организации, работодатели, социално-икономически партньори	19 940 383	39 000 000	85%	до 100%	неприложимо	2010	Брой лица, включени в програми за обучение за придобиване/ повишаване на квалификацията, ключовите или други компетенции - 54 000 Дял лица, включени в програми за придобиване на ключови компетенции - не по-малко от 30% от общия брой включени в проекта лица Дял лица, придобили или повишили степента си на професионална квалификация - 80% от обучаваните да завършат успешно обучението
5	Превенция за безопасност и здраве при работа	Подобряване на условията на труд в предприятията и професионалния и здравен статус на работната сила	Първо тримесечие на 2009 г.	Минимум два месеца след датата на публикуване на схемата	ИА „Главна инспекция по труда“	7 669 378	15 000 000	85%	100%	15 000 000	2013	1.1. Проведено национално изследване за състоянието на условията на труд във всички икономически дейности 1.2. Доклад за състоянието на условията на труд в България. 1.3. Проведена Национална конференция с 200 участника. 1.4. Излъчен репортаж в специализирани програми на 2 национални медии и издадени публикации в 3 печатни издания; издадена 1 информационна брошура в 90 000 тираж. Компонент 2. 2.1. Разработени 12 Профила на безопасните и здравословни условия на труд 2.2. Разработени и въведени 12 модела на системи за управление на дейността по БЗР 2.3. Проведени дванадесет 1-дневни семинара за служители с ръководни функции (общо 500 обучени) и дванадесет 2-дневни семинара за специалисти (общо 800 обучени) 2.4. Апробирани системи за управление на дейността по БЗР в 30 предприятия Компонент 3. 3.1. Издадени и разпространени минимум 12 практически помагала (Кодекси на „добри практики“, Технически правила, или Ръководства с практически правила и ръководни принципи по безопасност и здраве при работа) в тираж по 2000 бр. 3.2. Разработени 12 Методики за оценка на риска на работното място; 3.3. Проведени двадесет и четири 2-дневни семинари с общо 1000 обучени лица и издадени 20 информационни брош
<b>ПРИОРИТЕТНА ОС 3</b>												
<b>ПРИОРИТЕТНА ОС 4</b>												
6	Подпомагане обучението на деца и ученици със специални образователни потребности	Целта на програмата е развитието на интегрираното и включващото обучение на децата и учениците със специални образователни потребности (СОП) чрез създаване на подкрепяща среда, включваща разработването на програми за обучение и развитие и за професионална подготовка, специализирана подготовка на учители за работа с деца със СОП, промяна на обществените нагласи в подкрепа на интегрираното и включващото обучение и др.	Второ тримесечие на 2009г.	Минимум два месеца след датата на обявяване на схемата	Водещи организации: • общини; • училища; • детски градини; Партньори: • общини; • училища; • висши училища; • детски градини; • организации, създадени по Закона за юридическите лица с нестопанска цел (НПО).	5 112 919	10 000 000	85%	до 100%	неприложимо	2012	• Създадена подкрепяща среда за обучението на 2 400 деца и ученици със СОП; • Брой обучени учители и специалисти с педагогически функции за работа с деца и ученици със СОП - 500; • Брой разработени дидактически материали, специализирани образователни софтуери и др.; • Брой образователни институции, предлагащи програми за интегриране на деца със СОП - най-малко 120.
7	Интеграция на децата и учениците от етническите малцинства в образователната система.	Целта на операцията е да подпомогне по-успешната социална и трудова реализация на децата и учениците от етническите малцинства чрез: 1. подобряване на условията за равен достъп до образование и обучение 2. засилване на мотивацията за включване в образователния процес.	Второ тримесечие на 2009г.	Минимум два месеца след датата на обявяване на схемата	Водещи организации и партньори: - общини и техните звена - училища - детски градини - висши училища и техните звена - организации, регистрирани по Закона за юридическите лица с нестопанска цел (неправителствени организации - НПО)	3 067 751,29	6 000 000	85%	до 100%	неприложимо	2011	• 3000 деца и ученици от етнически малцинствени групи, участващи в мерки, насочени към превенция на ранното отпадане от училище, от общо 8000 деца и ученици, участващи в дейности за интеграция в образователната система • 500 обучени учители за работа в мултикултурна среда • 1500 родители, участвали в дейности за интеграция на деца и ученици от етнически малцинствени групи в образователната система
8	Ограмотяване на възрастни	Схемата е насочена към хора, за които е необходимо да се организират специални курсове по ограмотяване, които да улесят по-нататъшния им достъп до допълнителна професионална подготовка и съответно до по-конкурентно участие на пазара на труда.	Второ тримесечие на 2009г.	Минимум два месеца след датата на обявяване на схемата	МОН чрез дирекция "Политика в общото образование"	7 669 378,22	15 000 000	85%	100%	15 000 000	2012	Брой възрастни, включени в програми за ограмотяване и в курсове за завършване на класове от основното образование – 10 500 Брой възрастни, завършили успешно програми за ограмотяване и курсове за завършване на класове от основното образование – 8 000 Брой учители, включени в програми за квалификация - 500
<b>ПРИОРИТЕТНА ОС 5</b>												
9	Социално предприемачество – популяризиране и подкрепа на социални предприятия – пилотна фаза	Програмата съответства на основните цели на област на интервенция 5.1 и се фокусира върху насърчаване на инвестициите в социален капитал и развитието социалната икономика. Пилотната фаза включва два основни компонента: - подкрепа за развитие на дейността на съществуващи социални предприятия за повишаване обхвата и многообразието на предоставяните услуги; - подкрепа за създаване на нови социални предприятия.	Първо тримесечие на 2009 г.	Минимум два месеца след датата на обявяване на схемата	Доставчици на социални услуги, съгласно Закона за социално подпомагане и Правилника за неговото прилагане	8 017 057	15 680 000	85%	до 100%	неприложимо	2011	1. Създадени и/или доразвити социални предприятия; 2. Създадени защитени работни места за лица от уязвими групи, които не са в състояние да участват в реална трудова дейност 3. Брой лица от целевите групи, включени в дейността на социалните предприятия, реализирали се на реалния трудов пазар 4. Обучени доставчици на социални услуги, работодатели, юридически лица с нестопанска цел за създаване на работни места в сферата на социалната икономика. 5. Проведени минимум информационни кампании за привличане на гражданското общество и повишаване на обществената информираност за възможностите на социалното предприемачество.
10	Грижа в семейна среда за независимост и достоен живот на хора с различни видове увреждания и самотноживеещи хора - дейности „Социален асистент“ и „Домашен помощник“ – фаза 3	Програмата си поставя за цел да усъвършенства и подобри услугата „Социален асистент“ и да развие услугата „Домашен помощник“ като форми на социални услуги в общността за хора, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от зависимост от институционален тип грижи.	Четвърто тримесечие на 2009 г.	Минимум два месеца след датата на обявяване на схемата	Доставчици на социални услуги, съгласно Закона за социално подпомагане и Правилника за неговото прилагане	15 000 000	29 337 450	85%	до 100%	неприложимо	2013	1. Брой сключени договори с преките потребители на услугите „Социален асистент“ и „Домашен помощник“/СА/ДП; 2. Брой обслужвани лица – потребители на услугите СА/ДП 3. Брой лица, включени в програми за обучение за извършване на услугите СА /ДП; 4. Брой лица/деца, изведени от специализирана институция за лица/деца с увреждания, потребители на услугите СА/ДП 5. Брой лица/деца, потребители на услугите СА/ДП за които е предотвратено настаняването в специализирана институция. 6. Брой лица, започнали работа след осигуряване на грижа за техни деца и близки.
11	Социални услуги за социално включване	Програмата си поставя за цел да подкрепи развитието и прилагането на нови устойчиви и комплексни подходи за повишаване качеството на живот и превенция и преодоляване на последиците от социалното изключване на уязвими групи.	Трето тримесечие на 2009 г.	Минимум два месеца след датата на обявяване на схемата	Доставчици на социални услуги, съгласно Закона за социално подпомагане и Правилника за неговото прилагане	11 767 383	23 015 000	85%	до 100%	неприложимо	2011	1. Брой разкрити форми на социални услуги в общността 2. Брой иновативни форми на социални услуги 3. Брой лица, започнали работа след осигуряване на грижа за техни деца и близки

**Индикативна годишна работна програма за процедури за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси" 2007 - 2013, съфинансирана от Европейския Социален фонд**

Номер на схемата	Наименование на схемата	Цел на схемата	Дата на обявяване на схемата (месец/година)	Краен срок за подаване на проектни предложения (месец/година)	Допустими бенифициенти	Общ размер на схемата в евро	Общ размер на схемата в лева	Дял на съфинансирането от ЕС в %	Максимален % на публично съфинансиране	Минимален и максимален размер на проекта в лева	Срок на изпълнение на схемата	Индикатори
12	Здравни информационни кампании	Повишаване на обществената информираност, относно опазване на личното здраве чрез промоционни и превенционни здравни кампании, насочени към здравословен начин на живот, към намаляване на вредните за здравето навици и кампании за борба с производствения, транспортен и битов травматизъм. Целта на схемата е да допринесе за постигане на стратегическата цел на здравната политика за осигуряване на условия за промоция на здравето и профилактика на болестите.	февруари 2009 година	30.03.2009 година	Министерство на здравеопазването	2 400 000	4 693 992	85 %	100%	4 693 992	2010	1. Брой реализирани кампании 2. Брой лица от целевите групи, обхванати в дейностите по проекта 3. Повишени здравни знания на лицата от целевите групи, относно поведенческите рискови фактори 4. Повишени знания на лицата от целевите групи, относно възможностите за ограничаване на рисковете от производствен, битов и транспортен травматизъм
13	Национална кампания за ранна диагностика на онкологични заболявания	Целите на програмата са насочени към повишаване на работоспособността и продължителността на трудовия живот на населението чрез ранната диагностика, идентификацията и елиминацията на състоянията и заболяванията, представляващи "предрак", както и лечението на ранните форми на рака. След приключване на кампанията, дейностите, които са били неин обект, стават неразделна част от здравната система.	февруари 2009 година	10.04.2009 година	Министерство на здравеопазването	10 000 000	19 558 300	85 %	100%	19 558 300	2010	1. Брой обществени информационни и превенционни кампании 2. Население, обхванато от обществени информационни и превенционни кампании 3. Брой проведени профилактични прегледи
14	Усъвършенстване и подобряване на услугата «Личен асистент» за хора с различни видове увреждания и самотно живеещи хора- фаза 2	Програмата си поставя за цел да усъвършенства и подобри услугата „Личен асистент“, предоставяна в общността за хора, нуждаещи се от постоянно обслужване в ежедневието си, както и да предостави алтернативен избор за професионално развитие на семейства (със специален фокус върху жените), в които има лице с трайно увреждане и/или тежко болно лице.	Трето тримесечие на 2009 г.	Минимум два месеца след датата на обявяване на схемата	Агенция за социално подпомагане чрез териториалните си подразделения	19 811 282	38 747 500	85 %	100%	38 747 500	2013	1. Брой сключени договори с преките потребители на услугата "Личен асистент"- ЛА: 2. Брой обслужвани лица – потребители на услугата ЛА 3. Брой лица, включени в програми за обучение за извършване на услугата ЛА: 4. Брой лица/деца, изведени от специализирана институция за лица/деца с увреждания, потребители на услугата ЛА 5. Брой лица/деца, потребители на услугата ЛА за които е предотвратено настъпването в специализирана институция. 6. Брой лица, започнали работа в резултат на осигурена грижа в семейна среда за болните им близки.
<b>ПРИОРИТЕТНА ОС 6</b>												
15	Изграждане на интегрирана информационна система на МТСП	Чрез изграждане и ползване на общи защитени комуникационни канали ще бъде осигурен бърз и надежден пренос на данни между всички териториални звена на министерството. С интегрирането на информационните системи за обслужване на институции и доставчици на социални услуги и създаването на обединена база данни ще се подобри взаимодействието между тях на национално и регионално ниво, ще се укрепи капацитета на служителите в системата на МТСП и повиши ефективността и ефикасността на тяхната работа.	Януари 09	Март 09	Министерство на труда и социалната политика и структурните му звена, Държавна агенция за закрила на детето	12 740 000	24 917 274	85%	100%	24 917 274	2012	Подобрен вертикална и хоризонтална комуникация между структурите на министерството и създаване на обединена база данни; Внедрена система за телекомуникационен и информационен обмен на данни между структурните звена на МТСП; Осъществяване бърз пренос на данни и възможност за моментна снимка на състоянието на ползваните услуги и помощи по различните нормативни основания от всяко едно регистрирано се лице в териториалните структури на МТСП; Създадена единна среда за пренос на данни от и към информационната система на държавната администрация; Създадени условия за централизиран пренос на данни от и към информационни системи на европейски структури, свързани с дейности в областта на социалната сигурност и пазара на труда; Създадени възможности за предоставяне на административни услуги от всяко едно териториално отделение, независимо от местоположението му и мястото на подаване на молбата/заявлението; Обособен на информационно-консултативен център на МТСП и мрежа от информационни терминали в териториалните подразделения на структурните звена на министерството; Създаден интегриран web портал на МТСП; Предоставяне услуги по различни нормативни основания от структурите на МТСП на принципа „едно гише“ и осигуряване условия за индивидуален подход към всеки клиент с оглед набелязване на най-адекватните мерки за качес
16	Специализирано изследване и анализ на възможностите за интервенции върху уязвимите групи на пазара на труда, неактивните и обезкуражените лица.	Извършване на специализирано изследване в национален мащаб с цел предварителна оценка на нуждите на: Уязвимите групи на пазара на труда; Неактивните и обезкуражените лица и анализ на възможните интервенции и нуждите на тези целеви групи по региони и анализ на възможностите за интервенции спрямо целевите групи по региони.	Януари 09	Март 09	Агенция по заетостта	800 000	1 564 664	85%	100%	1 564 664	2009	Изготвени изследване и анализ на потребностите на уязвимите групи по региони; Изготвени изследване и анализ на потребностите на неактивните и обезкуражените лица по региони; Създадени предложения за интервенции върху целевите групи, чрез прилагане възможностите на ОП «РЧР».
17	Разработване и внедряване на информационни системи и бази-данни, обслужващи системата за социално подпомагане, предоставяне на социални услуги и социално включване	Подобряване качеството на обслужването на клиентите и оптимизиране дейността на АСП чрез доработка и внедряване на «Интегрирана информационна система за управление» с два модула – модул «Социално подпомагане» и модул «Закрила на детето». Внедряването на тази система ще гарантира подаването на пълния обем от данни, необходим за изграждането на ИИС на МТСП.	Януари 09	Март 09	Агенция за социално подпомагане	8 500 000	16 624 555	85%	100%	16 624 555	2011	Разработена и внедрена информационна система за по-качествено обслужване на потребителите на социалното подпомагане; повишена ефективност на системата за социално подпомагане чрез създадени бази-данни.
	Повишаване професионалната квалификация чрез въвеждане на добри клинични практики в системата на спешната медицинска помощ	В рамките на операцията ще се създаде система за продължаващо обучение на целия медицински и немедицински персонал, ангажиран от сферата на спешната медицинска помощ. Системата ще повиши професионалния капацитет на персонала чрез осигуряване на надграждащи знания и умения.	Февруари 09	Април 09	Министерство на здравеопазването	3 200 000	6 258 656	85%	100%	6 258 656	2010	Анализ на потребностите от обучение; База данни на персонала в спешната медицинска помощ и неговата квалификация; База данни за преподавателите в областта на спешната медицина; Медицински стандарт по спешна медицина; Протоколи за клинично поведение в спешната медицина; Програма за обучение, осигуряваща надграждащи знания и умения на целия медицински персонал в сферата на спешната медицинска помощ; Обучени 6 578 души персонал; Електронна страница за надграждащо обучение по спешна медицина; Хардуер и софтуер за надграждащо обучение и манекени за обучение в 28 центрове за спешна медицинска помощ.
	Модернизирани на системата за предоставяне на услуги	В контекста на въвеждане и разпространение на добри практики, се предвижда създаването на обществени терминали за достъп до база данни от свободни работни места и лица, търсещи работа, достъп до сайта на АЗ, както и получаване на информация за услугите, предлагани в рамките на системата на Агенция по заетостта, включително тези, финансирани от ЕСФ. С оглед осигуряване на достъп до услугите на бюрата на труда в региони, където няма изградени такива, както и популяризиране на дейността на Агенция по заетостта се предвижда създаване на мобилен офис. Основната цел е гъвкаво обслужване тип «едно гише» на всички заинтересовани лица, поощряване участието на неактивните, обезкуражените лица, чрез подобряване достъпа и качеството на услугите на пазара на труда.	Февруари 09	Април 09	Агенция по заетостта	3 783 560	7 400 000	85%	100%	7 400 000	2012	Създаване на един мобилен офис; Изграждане и обслужване на 120 терминала за обслужване на регистрирани безработни лица от I и II фаза и предоставяне на отделни услуги и на лица от останалите групи и на неактивни и обезкуражени лица; Подобряване достъпа на работодателите до услугите на Агенция по заетостта и стимулиране обявяването на свободни работни места, като се увеличи дялът на АЗ като трудов посредник;

Индикативна годишна работна програма за процедури за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси" 2007 - 2013, съфинансирана от Европейския Социален фонд

Номер на схемата	Наименование на схемата	Цел на схемата	Дата на обявяване на схемата (месец/година)	Краен срок за подаване на проектни предложения (месец/година)	Допустими бенифициенти	Общ размер на схемата в евро	Общ размер на схемата в лева	Дял на съфинансирането от ЕС в %	Максимален % на публичното съфинансиране	Минимален и максимален размер на проекта в лева	Срок на изпълнение на схемата	Индикатори
18	Укрепване на Агенцията по заетостта за провеждане на ефективна активна политика на пазара на труда чрез изграждане на съвременна система за телекомуникационен и информационен пренос на данни и вътрешна мрежа за консултации.	Укрепване на Агенцията по заетостта, чрез ползване на консултантски услуги, обучения и семинари. Подобряване на условията на труда и ефективността на предоставяните услуги, чрез внедряване на система за телекомуникационен и информационен трансфер на данни.	Февруари 09	Април 09	Агенция по заетостта	1 699 534	3 324 000	85%	100%	3 324 000	2010	Възможности за безплатен достъп до телекомуникационни услуги чрез изграждането на единен телефонен номер за връзка между безработните и трудовите посредници в реално време от всяка точка на страната; Изграждане на 10 кол-центра на ниво ДРСЗ и един мобилен според нуждите на пазара на труда в отделни общини с цел намаляване на безработицата и подобряване на обслужването. Проведени обучения на служителите от централно, регионално и местно ниво за работа със системата.
19	Подкрепа за акредитацията на лечебните заведения, специализацията и продължителното надграждащо обучение на медицинския персонал	Операцията цели укрепване на институциите, отговорни за акредитацията на лечебните заведения и квалификацията на доставчиците на здравни услуги и е основана на дългосрочните стратегически решения относно качеството на здравните услуги и човешките ресурси в здравеопазването. Чрез подобряване качеството на специализацията, продължителното медицинско обучение и акредитацията на лечебните заведения ще се повиши значително ефективността на институциите, предоставящи здравни услуги.	Февруари 09	Април 09	Министерство на здравеопазването	4 000 000	7 823 320	85%	100%	7 823 320	2010	Създадени и приложени 48 нови медицински стандарти; Обвързаност на акредитацията на лечебните заведения с финансирането на тяхната дейност; Разработени и приложени програми за управление на качеството във всяко лечебно заведение; Създаден модел на независима институция за акредитация на всички програми и дейности, които са част от следдипломното обучение и продължителното медицинско обучение в страната; Подобро партньорство между институциите, осъществяващи продължително медицинско обучение; Актуален регистър на медицинския персонал в Министерство на здравеопазването
20	Подобряване ефективността и ефикасността на инструментариума, чрез който се реализират политиките за социално включване	Общата цел на операцията е да допринесе за подобряване качеството и ефективността на мерките в сферата на социалните услуги и да подобри връзката и координацията между заинтересованите страни при реализиране на нов икономически и социален подход за социално включване на уязвими групи.	Март 09	Май 09	Агенция за социално подпомагане	3 067 751	6 000 000	85%	100%	6 000 000	2011	Брой проведени специализирани изследвания и проучвания – в 28 области в страната; Повишено взаимодействие между институциите, работещи по проблемите на целевите групи - създадени мобилни междуинституционални екипи в най-малко 15 области в страната. Създадени регионални модели на партньорство между държава, бизнес, местна власт и неправителствения сектор в областта на социалното включване на уязвими групи- най- малко 10 модела. Брой обучени лица - най-малко 5 000 представители на целевите групи.
21	Развиване на умения за планиране на алтернативни услуги в подкрепа на детето и семейството	Операцията подкрепя процеса на развитие на мрежа от социални услуги за превенция на социалното изключване и преодоляване на неговите последици чрез: подкрепа на планирането и разработването на политики за деца и семейства чрез информационно осигуряване за наличните доставчици на социални услуги за деца и семейства на национално и местно ниво; укрепване на капацитета на държавните институции ДАЗД и АСП за работа с рискови групи деца, и укрепване на капацитета на социалните и местните партньори и неправителствените организации за развиване и предоставяне на качествени социални услуги за деца и семейства.	Март 09	Май 09	Държавна агенция за закрила на детето	268 428	525 000	85%	100%	525 000	2010	Обучени 300 служители от общинските администрации и доставчици по планиране и управление на социални услуги за деца и семейства. Обучени 12 експерти от ДАЗД за обучители по супервизия. Обучени 56 служители от ОЗД към ДСП. Увеличаване качеството на предоставяните услуги в общността. Повишена мотивация на служителите в системата на закрила на детето – процентното изменение ще се докаже чрез изготвянето на мотивационен профил в началото и края на проекта. Намаляване на текучестото на персонала в системата на закрила на детето. Намаляване на burn-out сред служителите. След края на проекта се очаква този показател да намалее с около 10%. Разработена карта на услугите в пилотните общини. Издаден Наръчник с методически материали по предоставяне на социални услуги за деца и семейства в общността